

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
LiveNet srl – Via G. Porzio 4 - CDN Is. A7 – 80143 Napoli – P.Iva: 07634430636

PREMESSO CHE

1. LiveNet srl con sede in Napoli, Via G. Ricciardi, 10 – 80142 Napoli (di seguito “LiveNet”), è una società che opera nel settore delle telecomunicazioni e, in particolare, nel settore dei servizi di accesso alla rete globale Internet e dei servizi a valore aggiunto;
2. LiveNet fornisce il Servizio di collegamento alla rete globale Internet per il sito web o i servizi richiesti dal Cliente (di seguito il “**Servizio principale**”) nei termini ed alle condizioni contenute nelle presenti **Condizioni Generali di Contratto** nonché in eventuali **Allegati integrativi** o **Moduli d'ordine**, che costituiscono parte integrante del presente contratto e che il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed approvato al momento della sottoscrizione e che verranno espressamente indicati in calce al presente contratto alla voce **Allegati**;
3. I vari servizi aggiuntivi offerti (di seguito il “**Servizi aggiuntivi**”), tra loro indipendenti, vengono forniti, unitamente o disgiuntamente tra loro, solo dietro esplicita richiesta del cliente e previo pagamento del relativo prezzo.
4. I servizi aggiuntivi possono riguardare, in via esemplificativa, ma non esaustiva: *housing, hosting, tele assistenza, telecontrollo, servizio di back-up* etc.
5. I singoli servizi aggiuntivi possono essere attivati e disattivati in ogni momento, ferma restando l'eventuale durata minima contrattuale, anche disgiuntamente dal Servizio principale;
6. La disattivazione del servizio principale determina, salvo patto contrario, la disattivazione anche dei servizi aggiuntivi;
7. La sottoscrizione e l'invio da parte del cliente del Modulo d'ordine, costituisce proposta irrevocabile ai sensi ed agli effetti dell'art. 1329 c.c.;
8. LiveNet avrà quindici giorni di tempo per comunicare al Cliente se intende o meno accettare la suddetta proposta. La mancata sottoscrizione, da parte di LiveNet, del presente contratto costituisce mancata accettazione della proposta;
9. Ai sensi ed agli effetti dell'articolo 1327 c.c., il Cliente prende atto che, laddove la natura del contratto lo richieda o lo renda opportuno, LiveNet, a suo insindacabile giudizio, si riserva di eseguire la prestazione richiesta dal cliente senza una preventiva risposta;
10. Gli eventuali servizi aggiuntivi acquistati contestualmente all'attivazione del servizio principale, costituiscono parte integrante del presente contratto e, ove non espressamente indicato, sono regolati dalle seguenti condizioni generali di contratto (cfr. art. 7 CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO)

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue.

1 OGGETTO ed AMBITO DI APPLICAZIONE

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui LiveNet somministra al Cliente il servizio principale di accessibilità e visibilità del sito web. Caratteristiche tecniche e condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale sono scelte dal Cliente ed indicata tramite il **Modulo di Ordine** di richiesta di attivazione del servizio (di seguito “**Modulo**”), che, compilato, sottoscritto ed inoltrato dal medesimo, costituisce parte integrante del presente contratto.
2. Le premesse, gli Allegati ed eventuali moduli aggiuntivi costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto di fornitura (di seguito il “Contratto”).
3. Il Contratto potrà avere ad oggetto congiuntamente la fornitura di più servizi aggiuntivi. Detti servizi dovranno essere dettagliatamente individuati e descritti nei moduli d'ordine dei servizi.
4. Qualora il Contratto abbia ad oggetto Servizi aggiuntivi, l'eventuale cessazione di uno di essi non comporterà la risoluzione del Contratto che continuerà a rimanere in vigore ed a regolamentare il servizio principale ed i Servizi aggiuntivi per cui non è stato esercitato il recesso.
5. Le presenti Condizioni Generali hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
6. Il Servizio principale è offerto da LiveNet mediante la rete internet con le modalità descritte online, <http://www.livenet.it>, e con le caratteristiche tecniche ed economiche descritte nel Modulo.
7. La trasmissione online a LiveNet del Modulo costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse, anche indirettamente, richiamate.
8. Il Contratto si considera concluso alla data del corretto e puntuale ricevimento, da parte di LiveNet, del Modulo, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente al ricevimento della conferma circa l'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente. Resta inteso che decorsi 90 (novanta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di LiveNet del pagamento nei termini sopra indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso; il

Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di LiveNet e la solleva da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da LiveNet in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art.11, al quale integralmente si rinvia.

9. Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. LiveNet comunicherà al Cliente tramite e-mail l'attivazione del Servizio. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.
10. LiveNet si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:
 - a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di LiveNet, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di LiveNet, al previo adempimento del rapporto precedente;
 - b) il Cliente non fornisca a LiveNet la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che LiveNet sospetti essere tali;
 - c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
 - d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
 - e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.
11. LiveNet provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuta esclusivamente a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dalla medesima ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato a LiveNet e di non poter avanzare nei confronti di LiveNet alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

2 OBBLIGHI GENERALI DI LIVENET

1. LiveNet si obbliga a fornire a CLIENTE i servizi/prodotti descritti negli allegati ordini di fornitura alle condizioni indicate nel presente contratto nonché a porre a disposizione dello stesso, ove previsto, gli strumenti atti alla autonoma gestione dei servizi forniti a terzi acquirenti.
2. I servizi aventi carattere di continuità saranno erogati a CLIENTE 24 ore al giorno per 7 giorni settimanali, se non diversamente specificato.
3. LiveNet si impegna a mantenere efficiente la propria rete ed i propri server, ed a intervenire tempestivamente e fattivamente, per quanto ad essa compete dal presente accordo, per eliminare le eventuali anomalie al loro verificarsi.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che LiveNet potrà sospendere e/o interrompere la fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, LiveNet si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di LiveNet per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.
5. LiveNet si impegna inoltre a porre in essere tutte le possibili misure volte a mantenere la propria rete e la rete dei propri Clienti quanto più possibile sicura e protetta da attacchi di qualunque tipo nonché a contemperare il più possibile l'esigenza di sicurezza di CLIENTE con le esigenze di flessibilità espresse dallo stesso.
6. La fornitura comprende anche la banda necessaria per la visibilità del sito; a tale proposito il Cliente concorda che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti non dipendenti da LiveNet.
7. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio fornito da LiveNet non prevede backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione e/o dei messaggi presenti o transitati sulla/e casella/e di posta create dal Cliente ed associate al Servizio. Per questo motivo il Cliente dovrà provvedere periodicamente, a propria cura e spese, ad eseguire il backup e/o la copia dei predetti dati su apposito ed idoneo supporto.
8. Il Cliente prende atto ed accetta che LiveNet si riserva la facoltà di inviare messaggi di carattere informativo alle caselle di posta elettronica di riferimento dell'ordine ed alle caselle di posta elettronica associate al nome a dominio.
9. LiveNet si impegna a fornire ed installare le Apparecchiature necessarie per l'utilizzo del Servizio o dei Servizi, e a configurare le Apparecchiature del Cliente ove espressamente previsto.
10. LiveNet, successivamente alle operazioni di collaudo, si impegna a confermare la raggiunta operatività del Servizio, o dei Servizi, inviando il Modulo di Attivazione.

3 OBBLIGHI GENERALI DEL CLIENTE

1. All'atto della richiesta del/dei servizio/i CLIENTE deve fornire i propri dati personali di cui garantisce la veridicità impegnandosi a comunicare, nel proseguo del rapporto contrattuale, qualsiasi variazione relativa ai propri dati anagrafici e/o fiscali. Il Cliente si impegna a comunicare a LiveNet ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione mediante l'invio di una comunicazione via email all'indirizzo amministrazione@livenet.it, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di LiveNet, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, LiveNet potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a LiveNet la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a LiveNet dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che LiveNet abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, LiveNet si riserva il diritto di:
 - a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
 - b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
 - c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
 - d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. __, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.
2. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di LiveNet di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di LiveNet alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che l'attivazione di un servizio che comprende la registrazione di un dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.
4. Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, computer, modem e programmi) necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio o ad altro. La responsabilità per l'utilizzo dei predetti apparati e del Servizio è ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, nel tenere indenne LiveNet da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o richiesta di indennizzo che la medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. LiveNet, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.
5. Il CLIENTE si impegna espressamente ad utilizzare i servizi in conformità alla normativa e regolamenti vigenti, con particolare riguardo alle norme sulla protezione e sicurezza dei dati, sulla privacy, copyright, pubblicità, stampa, in materia di contrasto alla pedopornografia, ai regolamenti in materia di telecomunicazioni, etc., assumendosene ogni responsabilità e sollevando LiveNet da ogni responsabilità per eventuali utilizzi illeciti dei servizi. Analogamente Cliente si impegna a porre in essere ed esporre a terzi acquirenti le misure adottate a tutela dei dati personali degli stessi e, generalmente, ad adempiere a quanto complessivamente prescritto dal D.Lgs.196/2003.
6. Il CLIENTE mantiene la piena titolarità delle informazioni immesse in rete assumendo ogni più ampia responsabilità sia civile che penale in ordine al contenuto delle medesime anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo.
7. Il CLIENTE assume ogni responsabilità circa la gestione del proprio sito e/o dei siti di propri terzi acquirenti nonché circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso le forniture e terrà indenne LiveNet da ogni pretesa e azione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di LiveNet.
8. Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne LiveNet da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da inadempimenti di qualsiasi natura e/o dall'uso improprio e/o illecito dei servizi da parte del CLIENTE o di uno o più dei suoi terzi acquirenti nonché dei costi subiti o sostenuti da LiveNet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del CLIENTE agli obblighi previsti in questo articolo o comunque connessi alla immissione delle informazioni nello spazio Web a disposizione del CLIENTE, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
9. Il CLIENTE si impegna, sotto la propria responsabilità ad adoperarsi efficacemente affinché i propri terzi acquirenti non utilizzino a loro volta i servizi forniti da CLIENTE in modo improprio e/o illegale includendo espressamente negli accordi con i propri terzi acquirenti tutte le norme regolamentari e cautele necessarie a tal fine.
10. CLIENTE ha l'onere di rivalersi, eventualmente, nei confronti di tali terzi, nel caso di scorretto e/o illecito utilizzo dei servizi da parte degli stessi manlevando e tenendo comunque indenne LiveNet da qualsiasi responsabilità e azione o pretesa nei suoi confronti da parte dei propri acquirenti.
11. Con riferimento alle eventuali apparecchiature (hardware e software) fornite in comodato d'uso al CLIENTE, questi si impegna, sotto la propria responsabilità ad utilizzarli in conformità alle leggi e solo

per scopi leciti ed a osservare le eventuali istruzioni impartite da LiveNet circa l'impiego dell'hardware affinché lo stesso venga utilizzato in modo corretto ed appropriato.

12. L'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi e delle applicazioni, anche se fornite da LiveNet ed installate dal Cliente, avviene sotto la piena responsabilità del Cliente medesimo il quale, pertanto, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:
 - a) le applicazioni messe a Sua disposizione da LiveNet potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte ed idonee alla finalità che Lui intende perseguire con esse;
 - b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni messe a disposizione da LiveNet è esclusivamente a carico del Cliente medesimo;
13. In caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, del contratto in essere tra LiveNet ed il CLIENTE, qualora lo stesso includa apparecchiature fornite in comodato d'uso, CLIENTE è tenuto alla restituzione delle stesse entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione inviandole a sue spese, salvo diversa, specifica pattuizione, a LiveNet srl – Via Giuseppe Ricciardi, 10 – 80142 Napoli (NA).
14. Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non nel rispetto delle apposite procedure descritte sul sito <http://www.livenet.it/> Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché LiveNet possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

4 CONDIZIONI D'USO

1. Il CLIENTE dichiara, con la accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, di avere preso visione ed accettare integralmente anche le Condizioni d'Uso per il corretto utilizzo della rete e dei servizi della LiveNet S.r.l. di seguito denominate "Condizioni d'Uso" pubblicate alla pagina <http://www.livenet.it/condizioniduso.pdf> e che si considerano parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto consapevole delle eventuali conseguenze giuridiche derivanti dal mancato rispetto di quanto prescritto in esse. Il Cliente si impegna a notificare e fare rispettare ai propri acquirenti terzi quanto disposto nelle stesse.
2. Dichiara, inoltre, di essere a conoscenza che, in caso di violazione delle stesse, LiveNet ha facoltà di procedere a sospensione e/o risoluzione del contratto come di seguito regolamentato.
3. In caso di modifica delle Condizioni Generali di Contratto nonché delle Condizioni d'Uso, LiveNet informerà CLIENTE dell'avvenuta variazione.
4. Nel caso le Condizioni Generali di Contratto e/o le Condizioni d'Uso così variate non risultassero accettabili al CLIENTE, CLIENTE avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del suddetto avviso dandone comunicazione scritta a LiveNet esclusivamente a mezzo raccomandata A.R., ed allo stesso verrà restituita, da parte di LiveNet, la parte di canone non utilizzata. In difetto di comunicazione da parte del CLIENTE entro il termine suddetto, le modifiche proposte si intenderanno integralmente accettate e con esse anche le nuove Condizioni Generali di Contratto e/o Condizioni d'Uso.
5. L'eventuale recesso avrà efficacia dalla data di ricezione, da parte di LiveNet, della comunicazione.
6. Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da LiveNet nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte a LiveNet e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. LiveNet adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che LiveNet si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente in occasione degli accessi ai propri servizi, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.
7. Le Parti convengono che il registro elettronico attestante il funzionamento del Servizio e dei Servizi, generato e conservato a cura di LiveNet, costituisce piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

5 GARANZIE E LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

1. Il CLIENTE prende atto che LiveNet non può esercitare alcun controllo sul contenuto delle informazioni in transito sulla rete LiveNet: pertanto LiveNet non può essere responsabile del contenuto di alcun messaggio, sia che esso sia stato originato all'interno che all'esterno della rete LiveNet, né del contenuto di pagine Web.
2. Il CLIENTE, consapevole che sulla rete Internet si possono trovare pubblicazioni, materiale e messaggi contrari alla pubblica morale, si impegna a tutelare i minori che potessero avere accesso alla rete tramite il presente contratto e riconosce LiveNet esente da qualsiasi possibile responsabilità al riguardo.
3. Il CLIENTE è a conoscenza ed accetta espressamente che LiveNet si riserva la possibilità di sospendere temporaneamente i servizi per motivi di necessità (a titolo esemplificativo e non esaustivo per manutenzione, trasferimenti, etc.), dandone preventiva comunicazione al CLIENTE o su espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
4. In caso di mancata erogazione, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione dei servizi per cause oggettivamente e direttamente imputabili a LiveNet, CLIENTE avrà diritto a titolo di indennizzo, previa espressa richiesta scritta dello stesso a LiveNet, esclusivamente al rimborso di quella parte di canone già corrisposto e relativo all'eventuale periodo o frazione dello stesso, in cui non ha potuto usufruire dell'accesso ad Internet o, in alternativa, ad una proroga a titolo gratuito del contratto corrispondente al

- periodo di disservizio rilevato. CLIENTE, pertanto, non potrà richiedere a LiveNet alcuna altra somma a titolo di risarcimento danni, penali, interessi di mora sulle somme da restituire, etc.
5. In tutte le altre e differenti ipotesi in cui LiveNet risulti responsabile nei confronti del Cliente per cause derivanti o connesse all'esecuzione del Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio o dei Servizi, LiveNet si impegna a risarcire il Cliente con un importo pari al 30% dell'importo globale dei pagamenti effettuati dal Cliente a LiveNet, nei 12 mesi che precedono l'evento che ha dato origine al reclamo. In caso di rapporto di durata inferiore ai 12 mesi, la responsabilità sarà limitata al 30 % dei pagamenti effettuati dal Cliente fino al verificarsi dell'evento dannoso.
 6. LiveNet non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi che derivino da cause di Forza Maggiore, (ivi comprese mancanze di energia, guasti e/o interruzioni del servizio fornito da altri gestori di telecomunicazione cui LiveNet si appoggia per l'erogazione del servizio), caso fortuito, manomissione o interventi sui servizi e sulle apparecchiature, effettuati dal CLIENTE o da parte di terzi non autorizzati, errato utilizzo dei servizi da parte del CLIENTE e/o propri terzi acquirenti, malfunzionamento degli apparecchi di connessione di proprietà del CLIENTE e/o propri terzi acquirenti, software utilizzato dal CLIENTE e/o propri terzi acquirenti.
 7. Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 4 in caso di mancata erogazione dei servizi, e ad esclusione dei casi di dolo e colpa grave di LiveNet e/o dei suoi ausiliari, LiveNet non potrà comunque in alcun modo essere considerata responsabile dei danni sia diretti che indiretti di qualsiasi natura, e quindi sia contrattuale che extra-contrattuale, comunque sofferti dal CLIENTE in relazione all'utilizzo della rete Internet ovvero ai servizi erogati da LiveNet.
 8. Nel caso specifico di servizi LiveNet che prevedano l'utilizzo di dispositivi di sicurezza (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: firewalls, filtri antivirus, dispositivi di backup, etc.) o nel caso specifico di software antivirus venduto a CLIENTE, quest'ultimo riconosce che tali dispositivi e/o software non possono garantire una sicurezza assoluta ed esonera pertanto LiveNet da qualsiasi responsabilità nel caso di blocco, decadimento delle prestazioni dei servizi, e/o danni ai propri sistemi derivanti da intrusioni, virus e/o similari non dovuti a dolo o colpa grave di LiveNet e/o dei suoi ausiliari.
 9. Nel caso di acquisizione di servizi aventi ad oggetto il filtro antispam, CLIENTE, sottoscrivendo il contratto, dichiara di essere stato messo a conoscenza delle finalità dello stesso e pertanto accetta integralmente, liberando LiveNet S.r.l. da ogni responsabilità e/o pretesa presente e futura, che la stessa, allo scopo di ridurre la quantità della cosiddetta "posta spazzatura" diretta verso i propri Clienti, ha facoltà di respingere al mittente messaggi ritenuti non sollecitati in base a precedente esperienza diretta o segnalazioni da parte di propri Clienti o altrui, oppure inviati da server già osservati trasmettere spam e per questo inseriti in liste gestite da LiveNet o in database pubblici utilizzati da LiveNet, e che ciò può occasionalmente implicare la mancata accettazione di messaggi legittimi diretti al CLIENTE.
 10. LiveNet si impegna a ridurre al minimo questo inconveniente compatibilmente con le esigenze tecniche, e garantisce comunque al CLIENTE l'opzione di essere esonerato, in qualsivoglia momento del rapporto contrattuale, dal sistema di filtri email in seguito ad esplicita richiesta da inviarsi a LiveNet in forma scritta.
 11. CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che la velocità di connessione alla rete Internet è puramente indicativa in quanto essa dipende dal livello di congestione della rete, nonché dalle prestazioni degli apparati hardware in dotazione.

6 PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI

1. Il CLIENTE si impegna a rispettare e proteggere in ogni modo i diritti di LiveNet o di terzi sui programmi software il cui utilizzo sia collegato ai servizi di cui al presente contratto.
2. In particolare, l'eventuale software sviluppato da LiveNet per CLIENTE rimane di proprietà di LiveNet ed in quanto tale è tutelato ai sensi della normativa vigente che prevede sanzioni anche di carattere penale.
3. LiveNet autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.livenet.it>, ad esclusivo uso personale, anche per finalità commerciali, considerato che LiveNet è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.
4. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, LiveNet da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.
5. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio e dei Servizi.
6. I supporti contenenti il Software e la relativa Documentazione dovranno essere riconsegnati ad LiveNet, entro 15 giorni dalla cessazione - a qualsiasi titolo - del Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio o i Servizi.
7. Fatto salvo quanto espressamente previsto al punto 3, il Cliente non potrà esporre nel proprio sito web, né utilizzare, in alcun modo e forma – senza il preventivo consenso scritto di LiveNet- i marchi

registrati e qualunque altro segno distintivo di LiveNet, compreso il logo contenete il marchio "LiveNet", di cui è esclusiva titolare.

7 SERVIZI AGGIUNTIVI

1. Caratteristiche generali

1. Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo di uno o più pacchetti, oppure successivamente ad essa, il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine online e pagamento del relativo prezzo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati sul sito <http://www.livenet.it>
2. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare, a cui si rinvia integralmente.
3. Resta inteso che i predetti Servizi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del servizio principale a cui sono associati;
4. Salvo quanto previsto nelle condizioni specifiche di contratto relative ai singoli servizi aggiuntivi ed espressamente richiamate in calce al presente contratto, i servizi aggiuntivi verranno regolati dalle seguenti condizioni generali:

2. Registrazione nomi a dominio

1. In relazione al servizio, fornito tramite il sito <http://www.livenet.it>, questo viene individuato in base alla tipologia scelta in fase d'ordine e, tipicamente, consiste esclusivamente nell'esecuzione delle pratiche necessarie alle operazioni di registrazione, mantenimento (rinnovo) e/o trasferimento del nome a dominio indicato dal Cliente presso la Registration Authority, italiana o estera competente in base all'estensione scelta, nonché nella fornitura dei servizi che il Cliente intende associare al nome a dominio ed appositamente indicati in fase d'ordine.
2. Le estensioni dei nomi a dominio registrabili tramite i servizi LiveNet sono indicate alla pagina <http://www.livenet.it/>, mentre le procedure che disciplinano ed individuano le peculiari condizioni che consentono o meno l'assegnazione in proprio favore di un determinato nome a dominio sono descritte nei siti istituzionali delle Registration Authority competenti, di cui il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara di aver preso visione ed accettare ed a cui si rinvia integralmente.
3. Il Cliente prende atto ed accetta che LiveNet procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite dal ricevimento della conferma circa l'avvenuto pagamento del costo del servizio, rilasciata dal Soggetto individuato come competente ad effettuare l'operazione, e dalla documentazione necessaria alla registrazione.
4. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che:
 - a) LiveNet assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
 - b) nomi a dominio che ad un primo controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva, , LiveNet da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
 - c) LiveNet non può essere ritenuta responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati alla medesima comunicati dal Cliente;
 - d) LiveNet non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a LiveNet la quale, pertanto, viene sollevata , da ogni responsabilità in proposito. LiveNet, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
 - e) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e LiveNet non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, , manleva LiveNet da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito.
5. Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.
6. Il Cliente prende atto ed accetta che affinché le operazioni inerenti la registrazione, il rinnovo, il trasferimento del nome a dominio, e le altre richieste ad esso relative (a titolo esemplificativo e non esaustivo, modifica del registrante, modifica dei dati ad esso associati etc.), compresa l'attivazione degli eventuali Servizi Aggiuntivi, abbiano buon fine deve

osservare le procedure descritte sul sito di assistenza <http://www.livenet.it/>, nelle apposite sezioni dedicate all'argomento, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente, le quali si differenziano in base all'estensione del dominio oggetto della richiesta del Cliente ed alla tipologia di operazione che quest'ultimo intende richiedere a LiveNet. Solo la puntuale e corretta esecuzione da parte del Cliente agli adempimenti descritti nelle predette procedure, consente a LiveNet di dare esecuzione alla richiesta ricevuta; in assenza del ricevimento della documentazione ivi indicata, infatti, LiveNet non potrà eseguire le operazioni richieste dal Cliente e dovrà interrompere la relativa procedura, in attesa di tutta la documentazione corretta.

7. Nell'ipotesi in cui la procedura relativa alla richiesta inoltrata necessiti della collaborazione della Registration Authority competente, LiveNet inoltrerà la richiesta a quest'ultima; nel caso in cui l'operazione richiesta non vada a buon fine, LiveNet si riserva la facoltà, ove ciò sia tecnicamente possibile nell'esclusivo interesse del Cliente e senza assumere alcuna obbligazione in proposito, di eseguire altri tre tentativi di invio, falliti i quali, in assenza di accoglimento, la documentazione si riterrà scaduta ed il Cliente dovrà, qualora ciò sia ancora nel suo interesse, promuovere dal principio la relativa procedura, provvedendo altresì nuovamente al pagamento del relativo prezzo.
8. Resta inteso ed il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di LiveNet per la mancata positiva definizione della procedura, qualora ciò sia dovuto a causa non imputabile a LiveNet (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il mancato invio da parte del Cliente della documentazione necessaria ad eseguire la procedura richiesta). Salvo sia diversamente previsto sul sito <http://www.livenet.it> nell'apposita sezione dedicata all'argomento, trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data della richiesta, immutate le condizioni che hanno determinato il blocco della procedura, la stessa sarà ritenuta scaduta e LiveNet tratterrà ed incasserà la somma eventualmente versata in pagamento dal Cliente, come previsto al precedente Art. 3
9. Qualora il Cliente intenda interrompere la procedura promossa, integrare o modificare la richiesta inoltrata, dovrà inviare a LiveNet apposita richiesta, dal medesimo sottoscritta, unitamente a copia di un documento di identità, in corso di validità.

3. APPARECCHIATURE

1. Qualora, ai fini della fornitura del Servizio o dei Servizi, siano utilizzate le Apparecchiature del Cliente, queste ultime – su espressa richiesta del Cliente - potranno essere installate e custodite:
 - a) presso i Locali del Cliente.
 - b) presso la sala dati di LiveNet
2. In entrambe le ipotesi sub **a)** e **b)** della clausola precedente, a fronte di una specifica richiesta di LiveNet, il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni concernenti le proprie Apparecchiature.
3. Qualora, ai fini della fornitura del Servizio o dei Servizi, siano utilizzate le Apparecchiature di LiveNet presso i locali del Cliente, le stesse saranno fornite ed installate da LiveNet presso i Locali del Cliente, secondo le tempistiche e le modalità tecniche indicate e descritte nei relativi Allegati.
4. Le Apparecchiature fornite ed installate da LiveNet presso i Locali del Cliente sono di proprietà esclusiva di LiveNet che le concede in comodato al solo fine della fornitura del Servizio o dei Servizi e per la durata contrattuale prevista per la fornitura del Servizio o dei Servizi richiesti, con obbligo di restituzione in ogni caso di cessazione del Contratto ed indipendentemente da qualunque contestazione in ordine alla cessazione dello stesso.
5. I rischi di perimento e di danneggiamento delle Apparecchiature sono a carico del Cliente dal momento della loro consegna presso i Locali.
6. Le Apparecchiature dovranno essere restituite dal Cliente nello stato e nelle condizioni in cui sono state fornite.
7. Il Cliente si impegna ad indicare e a mettere a disposizione di LiveNet Locali idonei a consentire la corretta installazione delle Apparecchiature, secondo le modalità e le caratteristiche indicate negli Allegati A e B, nonché ad effettuare ogni modifica e ad ottenere ogni autorizzazione eventualmente necessaria a tale scopo.
8. Il Cliente si impegna ad utilizzare le Apparecchiature di LiveNet in conformità e nel rispetto delle istruzioni di LiveNet, a non fare eseguire riparazioni, modifiche o sostituzioni da soggetti non autorizzati da LiveNet e a non rimuovere le stesse dai Locali senza la preventiva autorizzazione scritta di LiveNet.
9. Il Cliente si impegna altresì a non rimuovere dai Locali le Apparecchiature di LiveNet, ad effettuare modifiche e sostituzioni senza la preventiva autorizzazione scritta di LiveNet.
10. LiveNet avrà facoltà di modificare o sostituire le Apparecchiature e le modalità di fornitura del Servizio o dei Servizi. In tal caso, LiveNet si impegna a comunicare al Cliente le modifiche, le sostituzioni e le variazioni apportate, garantendo in ogni caso livelli qualitativi del Servizio o dei Servizi non inferiori a quelli concordati.
11. Il Cliente si impegna a non costituire punti di connessione che, in ogni modo, possano interferire con le Apparecchiature di LiveNet.

4. SERVIZIO di HOUSING

1. Qualora richiesto dal Cliente, il servizio di Dedicated Server avrà ad oggetto l'Housing delle Apparecchiature secondo quanto descritto nel relativo Allegato, con le modalità indicate nel medesimo Allegato.
2. LiveNet si impegna - al fine di ospitare presso la propria sala dati le Apparecchiature del Cliente - a mettere a disposizione del Cliente locali idonei e personale tecnico specializzato per l'installazione e la manutenzione delle Apparecchiature.
3. LiveNet si impegna, qualora richiesto dal Cliente, a fornire altresì i Servizi di configurazione ed implementazione del Servizio di Dedicated Server al sistema informatico del Cliente, di assistenza e consulenza al Cliente, come indicato nel relativo Allegato.
4. Il Cliente, per la fornitura del servizio di Dedicated Server, corrisponderà a LiveNet il Contributo "una tantum" ed il Corrispettivo indicato nel relativo Allegato.
5. Il Cliente - qualora intenda procedere direttamente al caricamento, alla revisione, alla modifica o all'aggiornamento delle proprie pagine Web - potrà accedere tramite la linea dedicata dal proprio Server ovvero mediante connessione ad Internet.
6. LiveNet non è responsabile per la perdita di informazioni e Dati in conseguenza della esecuzione delle procedure di caricamento, revisione, modifica e aggiornamento delle pagine Web da parte del Cliente.
7. Il Cliente potrà accedere alla sala dati di LiveNet, previa autorizzazione scritta della stessa, nei termini e secondo le modalità contenute nella medesima autorizzazione. Il Cliente non potrà modificare la configurazione del Servizio, né intervenire apportando modifiche o alterazioni alle Apparecchiature.
8. LiveNet non è responsabile per i danni arrecati alle Apparecchiature o per il loro smarrimento o sottrazione in conseguenza di fatti, in alcun modo, ad essa imputabili. LiveNet si impegna, a tal fine, a darne immediata comunicazione al Cliente.
9. Nel caso specifico del servizio di "housing" il Cliente conserva la proprietà e la responsabilità esclusiva del server e di quanto in esso contenuto, la sua amministrazione e la sua gestione/manutenzione, ivi compreso l'aggiornamento del software applicativo.
10. La fornitura di tale servizio può prevedere inoltre l'integrazione dello stesso con eventuali ulteriori servizi che saranno analiticamente dettagliati nel Modulo d'Ordine.
11. Con riferimento specifico ai servizi di housing il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei requisiti tecnici necessari per l'utilizzo dei servizi oggetto dell'offerta e della compatibilità delle caratteristiche tecniche relative ai servizi stessi con i propri apparati, macchinari e programmi.
12. Viene espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di LiveNet, in caso di impossibilità o difficoltà nell'erogazione del servizio a causa di incompatibilità tecniche dovute ai materiali del Cliente ovvero ad imperizia del Cliente o dei suoi sottoposti.
13. Con riferimento specifico ai servizi di housing il Cliente dichiara espressamente che il software ed il materiale installato nel server non violano alcuna normativa, civile o penale e si impegna a tenere indenne LiveNet da qualsivoglia danno che le possa derivare dai contenuti del server stesso.
14. Qualora il Cliente richieda il servizio di "housing gestito" il Cliente conserva la proprietà del server, ma conferisce espresso mandato a LiveNet di provvedere alla gestione/manutenzione del server stesso, del sistema ed all'aggiornamento del software applicativo. Restano di competenza esclusiva del Cliente la pubblicazione e l'aggiornamento del/dei sito/i di cui mantiene l'esclusiva responsabilità.
15. Con la sottoscrizione del contratto di "housing gestito" il Cliente autorizza espressamente LiveNet ad accedere al proprio server al fine di porre in essere tutte le attività/operazioni necessarie per lo svolgimento dell'incarico.

5. SERVIZIO di HOSTING

1. Nel caso del servizio di "hosting condiviso" e di "hosting dedicato" LiveNet conserva la proprietà esclusiva del server, la sua amministrazione e l'esclusiva gestione/manutenzione dello stesso, del sistema e dell'aggiornamento del software applicativo. Nel caso di "hosting condiviso", tale server potrà anche essere condiviso con altri utenti.
2. Il Cliente acquista unicamente la disponibilità di utilizzare lo spazio-disco e le risorse concesse limitatamente al periodo del servizio.
3. Le risorse fornite da LiveNet restano nella piena ed esclusiva proprietà di LiveNet avendone il Cliente unicamente la disponibilità in uso limitatamente al periodo del servizio.
4. Nel caso di successiva installazione da parte del Cliente, su server di proprietà di LiveNet, di nuovo software non presente al momento della consegna del server, il Cliente si assume tutti gli oneri relativi all'installazione, alla configurazione ed alla manutenzione dei programmi installati (patch, aggiornamenti, etc.) nonché alla sicurezza del server stesso.
5. Nel caso del servizio di VPS o "server virtuale" il Cliente conferisce a LiveNet l'incarico di provvedere all'assegnazione al Cliente di una partizione di server dedicato con le caratteristiche specifiche descritte nel Modulo d'Ordine associato alle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché di conferire al Cliente tutti gli strumenti per accedere al VPS e per amministrarlo.
6. Nel caso specifico dei servizi di VPS che non prevedano la gestione sistemistica del VPS e del sistema in cui è installato, il Cliente prende atto ed accetta che il servizio presuppone la totale autonomia di gestione del Cliente stesso ivi compresa l'installazione di proprio software purché compatibile con il sistema operativo installato.

7. Nel caso specifico di servizi di VPS gestito da LiveNet il Cliente conferisce a LiveNet la gestione sistemistica del VPS e del sistema in cui è installato.
8. Resta inteso che la configurazione e la gestione delle impostazioni di sicurezza del proprio web server sono interamente a carico del Cliente che dichiara espressamente di avere le capacità e le conoscenze tecniche necessarie e, pertanto, si assume espressamente la piena responsabilità per eventuali utilizzi abusivi dello stesso.

6. OBBLIGHI SPECIFICI DI LIVENET PER I SERVIZI DI OSPITALITÀ

1. LiveNet si obbliga a non manomettere e/o intervenire sulle apparecchiature consegnate dal Cliente nel caso di housing, a meno che tali interventi non siano strettamente funzionali alla prestazione del servizio di housing sopra descritto ovvero diretta conseguenza di una richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
2. LiveNet si obbliga a non divulgare direttamente o indirettamente passwords, usernames o comunque chiavi di accesso riservate.
3. LiveNet si obbliga a non accedere ed a non concedere l'accesso ad altri soggetti a directory o documenti contenuti sul server del Cliente e/o sul server Web, se non in presenza di una specifica richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
4. LiveNet si obbliga ad utilizzare i servizi della rete internet in modo conforme alle disposizioni in materia e, in particolare, coerentemente a quanto stabilito dalla legislazione italiana ed internazionale nonché nel rispetto dei regolamenti e delle consuetudini di utilizzo delle reti.
5. LiveNet si obbliga a non utilizzare, copiare, duplicare o trasferire a terzi, banche dati o altro materiale contenuto nel server allocato presso i locali di LiveNet e/o sul server Web.
6. LiveNet si obbliga a non divulgare a terzi informazioni in relazione ai sistemi, alle modalità di accesso ai dati ed alle banche dati contenute nei server allocati presso i locali di LiveNet e/o sul server Web.

7. OBBLIGHI SPECIFICI DEL CLIENTE PER I SERVIZI DI OSPITALITÀ

1. Con specifico riferimento ai servizi di ospitalità il Cliente opera sul server esclusivamente attraverso accesso remoto, utilizzando le credenziali attribuitegli da LiveNet.
2. Il Cliente conviene che tutti gli atti compiuti utilizzando le suddette credenziali sono a lui attribuiti e, pertanto, riconosce di essere l'unico ed esclusivo responsabile delle attività svolte attraverso i servizi suddetti.
3. Il Cliente dichiara espressamente che quanto immesso nel proprio server e/o spazio WWW non viola alcuna normativa, civile o penale, e si impegna a tenere indenne LiveNet e gli eventuali altri utenti da qualsivoglia danno che possa loro derivare dai contenuti del server stesso ivi comprese, a mero titolo di esempio, azioni giudiziarie, di qualsiasi natura, cagionate dal contenuto stesso.
4. Il Cliente si assume la piena e totale responsabilità per il contenuto delle informazioni, dei dati e dei programmi immessi nel proprio server e/o spazio WWW, esonerando espressamente LiveNet da qualsivoglia onere in merito al controllo e/o alla verifica di quanto immesso.
5. In particolare, il Cliente assicura che le informazioni sono nella sua legittima e piena disponibilità, non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per invenzione industriale, etc.) e non sono in contrasto con alcuna normativa civile o penale dello Stato Italiano.
6. Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne LiveNet da qualsivoglia spesa o danno (a titolo esemplificativo e non esaustivo: spese legali, danni morali, danni all'immagine, danni da mancato guadagno) relativamente ai contenuti immessi nel proprio server ovvero alle attività svolte attraverso lo stesso.
7. A tal fine il Cliente si impegna a non servirsi, neppure per interposta persona, del server e dei macchinari allocati presso i locali di LiveNet per atti contro la morale o l'ordine pubblico, ovvero aventi lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare, violare o tentare di violare, il segreto epistolare o, più in generale, contravvenire, in modo diretto o indiretto, alle vigenti leggi dello Stato Italiano.
8. Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare i predetti server e macchinari per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo ovvero a garantire l'impunità all'autore degli stessi. Più in particolare, il Cliente si obbliga a non immettere in rete informazioni che possano, direttamente o indirettamente favorire la commissione di reati ovvero a garantire l'impunità dell'autore, a non immettere contenuti o collegamenti a materiale pornografico, pedofilo, osceno, diffamatorio o quant'altro sopra non espressamente citato e vietato dalla normativa vigente.
9. Il Cliente, nei limiti e secondo le caratteristiche della propria tipologia di contratto, si impegna a garantire la sicurezza e l'aggiornamento del server installando gli eventuali aggiornamenti necessari per rimuovere o eliminare vulnerabilità note o potenziali che dovessero sopravvenire. In ogni caso resta facoltà di LiveNet intervenire, ai sensi dell'articolo 6.1, in presenza di anomalie o situazioni tali da compromettere la sicurezza e la funzionalità della propria struttura e/o dei propri sistemi.
10. In caso di violazione di un punto qualsiasi del presente articolo LiveNet potrà sospendere il servizio, anche senza darne preventivo avviso al Cliente, senza che ciò comporti alcun diritto dello stesso alla restituzione dei canoni pagati.

8. SERVIZIO BACKUP

1. Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che il Servizio Aggiuntivo di backup, per quanto riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non esclude la possibilità che il backup possa risultare incompleto, non perfettamente funzionante e/o mancante. Per questi motivi, il Cliente prende atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, LiveNet si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera LiveNet da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

8 Funzionalità dei Servizi

1. Il Cliente prende atto ed accetta che LiveNet non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. E' espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né LiveNet né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica. LiveNet o chiunque abbia partecipato alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola, non può essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso all'impiego dei servizi offerti o alla sospensione e/o interruzione del funzionamento dei medesimi. Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio.
2. Il Cliente può richiedere la conversione del Servizio attivato, nell'ambito delle possibili soluzioni consentite, con le modalità ed i termini indicati sul sito <http://www.livenet.it> di cui il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare. In tal caso il Cliente è tenuto ad eseguire a propria cura e spese, prima di richiedere la conversione, apposita copia e/o backup e/o salvataggio delle eventuali copie di backup, messe a disposizione da LiveNet (mediante l'apposito Servizio Aggiuntivo), dei dati e del materiale trattato per il tramite del Servizio oggetto di richiesta di conversione. A seguito della conversione, infatti, le copie di backup fornite in occasione dell'erogazione del Servizio Aggiuntivo non saranno più disponibili e LiveNet non garantisce il recupero di esse e del materiale, dei contenuti trattati dal Cliente mediante il Servizio convertito. Il Cliente, pertanto, esonera LiveNet da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare nei confronti di LiveNet alcuna pretesa, né quale risarcimento, indennizzo né ad altro titolo.
3. L'assistenza per il Servizio è svolta secondo le modalità indicate sul sito <http://www.livenet.it>. Il Cliente si impegna a comunicare a LiveNet subito o non oltre 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva saranno considerati di responsabilità del Cliente.
4. Il Cliente avrà la facoltà di effettuare ogni contestazione relativa alle difformità ed ai vizi del Servizio o dei Servizi, entro e non oltre 7 giorni lavorativi dalla Data di attivazione, mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata a/r contenente l'indicazione delle specifiche doglianze. In mancanza di tale comunicazione il Servizio o i Servizi si intenderanno pienamente accettati.
5. Il Cliente potrà recedere dal Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio, dandone comunicazione con preavviso di almeno 30 giorni.
6. Il diritto di recesso potrà essere esercitato a partire dal tredicesimo mese successivo alla data di conclusione del Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio.
7. Come corrispettivo del recesso anticipato il Cliente verserà a LiveNet un importo pari al 60% del corrispettivo pagato a LiveNet nei primi 12 mesi di esecuzione del Contratto, avente ad oggetto la fornitura del Servizio.
8. Il Cliente dichiara di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del Servizio o dei Servizi e - qualora concordato tra le Parti - per la rivendita a terzi.
9. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne LiveNet per qualunque danno subito da terzi, in conseguenza dell'utilizzo illecito o improprio del Servizio o dei Servizi.

9 Modifiche dei servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

1. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi LiveNet si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione. Resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.
2. Qualora LiveNet modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante email o pubblicazione sul sito <http://www.livenet.it> Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC)

all'indirizzo amministrazione@pec.livenet.it o tramite raccomandata a.r. a LiveNet srl, Via Giuseppe Ricciardi, 10 – 80142 Napoli. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

3. LiveNet si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. LiveNet non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.
4. Il Cliente potrà modificare le Destinazioni o rinunciare ad una o più Destinazioni fra quelle indicate nell'Offerta sub A) o B), mediante l'invio ad LiveNet dell'Ordine di aggiunta o di cancellazione, almeno 4 mesi prima dalla richiesta di modifica.
5. Le aggiunte delle Destinazioni sono regolate dal Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio o dei Servizi, anche per quanto riguarda il Corrispettivo.
6. In caso di rinuncia di una o più Destinazioni nei termini e secondo le modalità indicate nella clausola 4 il Cliente dovrà corrispondere a LiveNet – a titolo di corrispettivo per il recesso – una somma pari al 60% dei canoni residui previsti prima della modifica delle Destinazioni, calcolati dalla data di ricevimento della richiesta di modifica.

10 DURATA DEI SINGOLI ACCORDI DI FORNITURA E RECESSO

1. Il CLIENTE richiede a LiveNet i servizi mediante la sottoscrizione del Modulo d'Ordine con la quale CLIENTE dichiara di avere preso visione, di conoscere, accettare integralmente anche le Condizioni Generali di Contratto e le Condizioni d'Uso in vigore alla data della sottoscrizione.
2. Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo selezionato ed indicato dal Cliente in fase di ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza LiveNet, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica associate al dominio, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.
3. Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, mediante l'inoltro dell'apposito ordine online di rinnovo ed il pagamento del relativo l'importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali in vigore al momento del rinnovo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine. Nel caso in cui il rinnovo, richiesto dal Cliente nei termini sopra indicati, non sia eseguito per cause da imputare a LiveNet, quest'ultima sarà tenuta esclusivamente a versare al Cliente un importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio, senza ulteriori oneri.
4. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente al ricevimento del predetto importo e di non poter avanzare nei confronti di LiveNet alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Qualora il rinnovo del contratto sia richiesto durante i 15 (quindici) giorni antecedenti la data di scadenza, LiveNet non garantisce che le relative pratiche vadano a buon fine; il Cliente, pertanto, solleva LiveNet da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.
5. Gli ordini pervenuti a LiveNet successivamente alla data di scadenza del contratto, saranno considerati come nuovi, anche se aventi il medesimo oggetto di quelli scaduti, ed i relativi servizi saranno considerati di nuova attivazione.
6. In assenza di rinnovo, LiveNet si riserva la facoltà di inserire in luogo della homepage l'avviso "dominio scaduto" e, a propria discrezione, di rinnovare il mantenimento del nome a dominio presso la Registration Authority competente, per una o più annualità mantenendo invariati i dati di registrazione presenti. Resta inteso che in tal caso saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: virtual housing, hosting, posta elettronica, eventuali servizi aggiuntivi) e sarà inserita in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari.
7. Il Cliente, potrà riottenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul sito <http://www.livenet.it>, provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare nonché di una somma pari al prezzo dell'annualità di servizio per ogni anno in cui LiveNet ha mantenuto attiva la registrazione del nome a dominio dopo la scadenza del Servizio. Resta inteso che in assenza del predetto pagamento, il Cliente non potrà ottenere la disponibilità del Servizio. Il contratto avrà sempre la durata selezionata in fase d'ordine, ma in ogni caso, la prima annualità sarà pari al periodo di tempo che residua fino alla data di scadenza del dominio presso la Registration Authority. Resta comunque salva la facoltà del Cliente di chiedere la cancellazione della registrazione del nome a dominio in ogni momento dandone espressa comunicazione alla scrivente, all'indirizzo LiveNet srl Via G. Ricciardi, 10 – 80142 Napoli, tramite raccomandata a.r con allegato copia di un documento di identità e tutta la documentazione necessaria per la cancellazione del dominio presso la Registration Authority.
8. Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà

alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di LiveNet nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

9. Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, scioglimento o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar) il Cliente e LiveNet saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente alla scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto LiveNet non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il Cliente si impegna, a manlevare e tenere indenne LiveNet da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente al nome a dominio interessato.
10. Salvo differente accordo, i contratti di fornitura stipulati da LiveNet con i Clienti hanno convenzionalmente una durata minima di dodici mesi, decorrente dalla data di attivazione dei servizi.
11. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta fin d'ora il proprio consenso affinché LiveNet possa cedere il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio o i Servizi a terzi.

11 OBBLIGHI RECIPROCI DI RISERVATEZZA

1. Qualora il Servizio o i Servizi prevedano l'assegnazione e l'utilizzo di una parola chiave privata ("password"), il Cliente è tenuto a custodirla con la massima diligenza e riservatezza e a non trasferirla o concederla in uso a terzi.
2. In caso di sottrazione o perdita di riservatezza della password, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione ad LiveNet.
3. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio o dei Servizi, effettuati tramite la password, anche se effettuati da terzi non autorizzati.
4. Il Cliente prende atto ed accetta che LiveNet si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di gestione associati al dominio (login e password), i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.
5. LiveNet e CLIENTE si impegnano a mantenere riservate le informazioni relative alle utenze. Eventuali situazioni che comportassero il venir meno delle condizioni di sicurezza e di segretezza dei dati e delle notizie sopra indicate, dovranno essere tempestivamente segnalate da LiveNet o da CLIENTE alla controparte al fine di consentirle di adottare tutte le opportune cautele e/o azioni presso le sedi e/o autorità competenti.
6. Si considerano informazioni riservate tutte le informazioni di cui CLIENTE è venuta a conoscenza nello svolgimento della propria attività imprenditoriale che non siano di pubblico dominio e che siano note a CLIENTE, in virtù della propria attività, nonché ai suoi dipendenti e collaboratori in considerazione del loro lavoro, professione, carica o funzione.
7. LiveNet si impegna a rispettare ed a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, i documenti e le notizie, in qualunque forma fornita, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.
8. LiveNet si impegna ad adottare tutte le possibili misure minime di prevenzione e sicurezza volte ad evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.
9. La violazione degli obblighi di riservatezza e confidenzialità costituisce un grave e rilevante inadempimento contrattuale, causa immediata di risoluzione del Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio o i Servizi, concluso tra LiveNet ed il Cliente.

12 CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro online del Modulo e, comunque, anticipatamente all'attivazione del Servizio.
2. Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine ed indicate sul sito web <http://www.livenet.it>, e si differenzia in base all'estensione del nome a dominio scelto ed agli eventuali servizi aggiuntivi ordinati dal Cliente, come indicato nel catalogo prodotti all'indirizzo <http://www.livenet.it> ed indicato nelle Offerte di cui nell'allegato A.
3. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare LiveNet da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.
4. LiveNet avrà la facoltà di modificare, in qualunque momento e previa comunicazione scritta via fax al Cliente, il Corrispettivo in considerazione delle variazioni dei costi relativi alla linea di accesso, agli aumenti dei tassi di cambio o alle tariffe degli operatori pubblici di telecomunicazione, di cui agli Allegati A e B.
5. In caso di inadempimento o ritardo nel pagamento del Corrispettivo saranno dovuti gli interessi moratori pari al Tasso legale pro tempore vigente maggiorato di due punti.
6. In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo, LiveNet, dandone comunicazione al Cliente tramite lettera raccomandata a/r, anticipata via fax, almeno 5 giorni prima, avrà facoltà di sospendere la fornitura del Servizio o dei Servizi.

7. Qualora un eccessivo utilizzo delle risorse da parte del CLIENTE metta a rischio la funzionalità e/o le prestazioni della rete o dei server, LiveNet si riserva la possibilità di mettere in atto dei meccanismi volti a limitarlo.
8. Le fatture si intendono validamente consegnate anche se inoltrate a mezzo della posta elettronica o fax. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire con le modalità ed entro il giorno di scadenza riportati sulla fattura: entro tale data i Clienti hanno facoltà di contestare la fattura in forma scritta e con le debite motivazioni. In caso di mancata contestazione della stessa questa è da ritenersi accettata a tutti gli effetti.
9. In nessun caso il mancato pagamento da parte di un terzo acquirente del CLIENTE allo stesso giustificherà eventuali ritardi e/o mancate esecuzioni di pagamenti da parte del Cliente a LiveNet, con la conseguente applicazione delle misure descritte nell'ambito delle presenti condizioni generali.
10. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per l'attività pubblicitaria, è ad intero carico di CLIENTE.

13 Sospensione, risoluzione e clausola penale

1. Il ritardo superiore a 10 (dieci) giorni solari nei pagamenti dovuti comporterà la facoltà di LiveNet di sospendere senza preavviso l'erogazione dei servizi.
2. La sospensione dell'erogazione dei servizi potrà essere discrezionalmente adottata dalla LiveNet anche in caso di:
 - a) violazione e/o mancato rispetto di quanto prescritto nelle Condizioni d'Uso allegate, previo invio di comunicazione scritta al CLIENTE anche a mezzo di posta elettronica.
 - b) gravi violazione da parte del CLIENTE di quanto prescritto in materia di riservatezza ed obblighi generali del CLIENTE.
3. LiveNet si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 Cod.Civ. con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. al CLIENTE qualora lo stesso:
 - a) ritardi di 30 (trenta) giorni solari il pagamento dei corrispettivi dovuti ad LiveNet, oppure
 - b) versi in stato di insolvenza, ancorché non dichiarata con sentenza dichiarativa di fallimento, o che ammette CLIENTE ad altre procedure concorsuali o sia posto in liquidazione e/o fallimento, oppure
 - c) ometta di comunicare a LiveNet la variazione del proprio domicilio, della propria ragione sociale, o dei propri dati fiscali rendendosi di fatto irreperibile, oppure
 - d) violi alcuna delle disposizioni di cui agli articoli 3, 4, 5, 6, 9.
4. In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, LiveNet ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:
 - a) qualora LiveNet, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute all'Art. _;
 - b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di LiveNet o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
 - d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
 - f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. LiveNet potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, LiveNet provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.
5. Il Cliente prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, anche non dipendente da fatti riconducibili a LiveNet, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di LiveNet e/o attraverso internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di LiveNet per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e la solleva, , da qualsiasi responsabilità in proposito.
6. In caso di risoluzione del contratto resta fermo il diritto di LiveNet alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti oltre al risarcimento dei danni ulteriori.
7. Il ritardo dei pagamenti degli importi dovuti comporterà, fermo restando il diritto alla risoluzione del contratto, l'obbligo di corrispondere a LiveNet gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di riferimento BCE incrementato di tre punti percentuali pur nei limiti e nel rispetto di quanto prescritto dalla Legge n.108/96.

14 Recesso

1. In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, LiveNet è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
2. LiveNet si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali LiveNet si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'Art. 13, LiveNet potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il sito e/o le caselle di posta elettronica ad esso associate. Resta inteso che il Cliente è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto LiveNet, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, LiveNet sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di LiveNet per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

15 Disposizioni finali e comunicazioni

1. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra LiveNet ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
2. I rapporti tra LiveNet ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.
3. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da LiveNet. L'eventuale inerzia di LiveNet nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
4. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da LiveNet indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a LiveNet non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a LiveNet relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito <http://www.livenet.it>.
5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
6. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.
7. Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati a LiveNet srl – Via G. Ricciardi, 10 – 80142 Napoli, tramite lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio. LiveNet esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, LiveNet informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
8. Qualunque azione giudiziale derivante dalla fornitura dovrà essere iniziata, a pena di decadenza, entro il termine massimo di un anno dal verificarsi del fatto che ha dato origine alla relativa pretesa.
9. Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Tutte le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione, validità, esecuzione ed efficacia della presenti condizioni di contratto, dei singoli accordi di fornitura, e di ogni atto o fatto compiuto in esecuzione della fornitura sarà devoluto alla competenza esclusiva del Foro di Napoli.

17 Allegati

1. Il presente contratto è composto da n° 1 pagine, e dai seguenti **Allegati** che ne costituiscono parte integrante:

A) Modulo d'ordine .

B) _____;

(Il Cliente)

Timbro e Firma

Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente dichiara di non essere Consumatore ai sensi ed agli effetti del DLGS 206 del 2005 e, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

Art. 1. (Oggetto ed ambito di applicazione), commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10;

Art. 2. (Obblighi generali di Livenet), commi 4, 6, 7, 8;

Art. 3. (Obblighi generali del cliente), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14;

Art. 4. (Condizioni d'uso), commi 1, 2, 4, 5, 6, 7;

Art. 5. (Garanzie e limitazioni della responsabilità), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11;

Art. 6. (Proprietà dei programmi), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;

Art. 7. (Servizi aggiuntivi), commi 1.2, 1.3, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.10, 4.4, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 5.1, 5.2, 5.4, 5.6, 5.8, 6.1, 6.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 8.1;

Art. 8. (Funzionalità dei servizi), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9;

Art. 9. (Modifiche dei servizi), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6;

Art.10. (Durata), commi, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11;

Art.11. (Obblighi di riservatezza), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9;

Art.12. (Corrispettivi e modalità di pagamento), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10;

Art.13. (Sospensione, risoluzione e clausola penale), commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7;

Art.14. (Recesso), commi 1, 2;

Art.15. (Comunicazioni), commi 1, 2, 3, 4, 7, 8;

Art.16. (Foro competente), comma 2.

(Il Cliente)

Timbro e Firma

Informativa ai sensi dell'Art. 13 D.Lgs. 196/2003

Con riferimento a quanto previsto dall'art.13 del D.Lgs. n.196/2003 del 30 giugno 2003, CLIENTE viene informato che i dati personali forniti, ovvero altrimenti acquisiti direttamente o indirettamente, nell'ambito dell'attività della LiveNet, possono costituire oggetto di trattamento da parte del personale dell'Azienda a ciò autorizzato, sia con l'ausilio di mezzi elettronici che manualmente, nel rispetto della normativa sopra richiamata e con procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza come specificatamente previsto dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure Minime di Sicurezza – Allegato "B" del D.Lgs.196/2003 per:

- a) l'esecuzione di un servizio o di una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) l'attuazione delle finalità istituzionali, lo svolgimento delle attività economiche della LiveNet, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali;
- c) l'esecuzione di obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- d) la tutela dei diritti della LiveNet in sede giudiziaria;

Il mancato conferimento dei dati suddetti comporta l'impossibilità di instaurare e/o proseguire il rapporto nella misura in cui gli stessi sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Tali dati potranno eventualmente essere comunicati a terze parti al solo fine di consentire l'esecuzione di obblighi contrattuali e/o per lo svolgimento delle attività economico-finanziarie della LiveNet (istituti di credito, liberi professionisti, a tutela del credito e per l'adempimento di obblighi di carattere fiscale/tributario) e/o per garantire la tutela dei diritti di LiveNet e/o in adempimento alla normativa vigente (soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali del CLIENTE da norme di Legge, regolamenti, o di normative secondarie e/o comunitarie nei limiti previsti da tali norme).

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

Il trattamento degli stessi sarà improntato a principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di CLIENTE.

I dati saranno conservati presso la sede della LiveNet in Via G. Porzio, 4 – CDN Is. A7 – 80143 Napoli, per il tempo prescritto dalle norme di legge.

Titolare del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 è LiveNet con sede legale in Via G. Porzio, 4 – CDN Is. A7 – 80143 Napoli, nella persona del suo Amministratore Delegato pro tempore. In relazione al trattamento dei dati da parte della LiveNet CLIENTE ha la facoltà di esercitare nei confronti di LiveNet i diritti di cui all'art.7 del D.Lgs.n.196/2003, ovvero conoscere, aggiornare, rettificare, cancellare i suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione alle norme di legge nei limiti ed alle condizioni previste dagli articolo 8, 9 e 10 del citato Decreto Legislativo.

(Il Cliente)

Timbro e Firma